



Definities

1. Reiziger: een door de vervoerder per bus te vervoeren persoon of personen en al dan niet hun bagage.
2. Vervoerovereenkomst: de overeenkomst tot besloten vervoer per bus met uitzondering van openbare vervoersdiensten.
3. Reisorganisator: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde busreizen aanbiedt.

Bagage

Aangezien u zelf uw bagage kent, bent u hiervoor verantwoordelijk. Uw chauffeur kan, omwille van veiligheidsredenen, besluiten om te grote of niet passende handbagage in het laadruim te plaatsen. Vergeet u niet de kofferlabels aan uw bagage te bevestigen. Bagage die zich in de onbeheerde bus bevindt, is niet verzekerd. Indien u tijdens afwezigheid uw bagage in de bus laat staan, is dit uitdrukkelijk voor uw eigen verantwoording. Wij adviseren u de bagage uit de bus te halen. Voor onze reizen waarbij u op een boot overnacht, geldt dat niet. Uw bagage blijft dan in de bus. Denkt u er dan aan een aparte tas voor de nacht mee te nemen.

Vaste zitplaatsen

Wij kennen geen vaste plaatsen in onze touringcars.
Het reserveren van zitplaatsen in onze touringcars is niet mogelijk.

Medicijnen en Opiumwet

Natuurlijk zorgt u ervoor dat u voldoende medicijnen voor de gehele reis bij u heeft. Toch raden wij u aan een kopie van uw recept voor deze medicijnen mee te nemen, zodat u bij verlies of diefstal van uw medicijnen over het juiste recept beschikt om nieuwe aan te schaffen. Neemt u uw medicijnen altijd mee in uw handbagage! Reizigers die geneesmiddelen meenemen die onder de Opiumwet vallen (zoals bepaalde slaapmiddelen, ADHD-middelen en sterke pijnstillers), moeten voor deze geneesmiddelen naar bepaalde bestemmingen een Engelstalige medische verklaring meenemen. Het reizen met deze geneesmiddelen zonder verklaring kan strafbaar zijn.

Grens-/reisdocumenten

U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juiste documenten (paspoorten, visaverplichtingen en formaliteiten op gezondheidsgebied (waaronder over vaccinaties) en u moet ook tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart en voor bepaalde reizen moet uw paspoort nog 3 of 6 maanden na thuiskomst geldig zijn; let hier goed op! Hou ook rekening met landen waar u doorheen reist of eventueel op excursie gaat. Hebt u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is voor het land van bestemming. Bewaar uw grensdocumenten in uw handbagage.

Toestemming reizen formulier

Reist u met, of als minderjarig kind (tot 18 jaar) naar het buitenland, dan zijn er extra regels en vaak uitgebreide controles aan de grenzen. Wij adviseren u om u hier goed over in te lezen en de juiste grensdocumenten mee te nemen. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

Minimum aantal deelnemers

Het minimum aantal deelnemers is 40 personen per reis. Wij behouden ons het recht voor de reis kosteloos te annuleren indien het minimum aantal niet kan worden gerealiseerd. Voor meerdaagse reizen wordt u uiterlijk 2 weken voor vertrek op de hoogte gesteld. Bij annulering van onze zijde wordt u een alternatief aangeboden voor dezelfde reis op een andere vertrekdatum, dan wel een andere bestemming op dezelfde vertrekdatum. Kunt of wilt u geen gebruik maken van het door Winkelbus aangeboden alternatief, dan worden de door u betaalde reisgelden binnen 14 werkdagen volledig teruggestort.

Term: vertrekgarantie

Wij begrijpen dat u graag vooraf zou willen weten of uw reis doorgaat. Dit is altijd afhankelijk van het aantal deelnemers en daardoor moeilijk te voorspellen. Toch is er een aantal reizen waarvan wij op basis van onze ervaring van voorgaande jaren met enige zekerheid kunnen aangeven, dat deze door zullen gaan. Bij deze reizen vindt u het begrip 'vertrekgarantie'. Uitzonderingen zijn er (helaas) altijd: de annulering van een grote groep of onvoorziene omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat een annulering onvermijdelijk is. Wij proberen u dan altijd een alternatief aan te bieden. Wilt u dat niet, dan krijgt u uiteraard de betaalde reissom terug.

Huisdieren

Dieren, uitgezonderd blindengeleidehonden, zijn niet toegestaan op onze reizen. Een blindengeleidehond dient bij boeking doorgegeven te worden en is altijd op aanvraag. Indien de reis geschikt is, dient u zelf voor de benodigde grensformaliteiten te zorgen.

Prijzen

De getoonde prijs is per persoon exclusief bijkomende boeking- en transactiekosten per boeking, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde prijzen zijn onder voorbehoud. Gedurende het seizoen kunnen de prijzen fluctueren. De fluctuerende prijzen zijn gebaseerd op basis van vraag en aanbod.

Het kan voorkomen dat reizen middels een prijsverlaging goedkoper worden aangeboden in een nieuwsbrief, advertenties en op de website dan eerder gepubliceerd, bijvoorbeeld om het minimum aantal deelnemers te behalen en zo een meerdaagse reis te kunnen uitvoeren. Er zal geen restitutie van het prijsverschil plaatsvinden voor reeds gemaakte boekingen. Prijzen kunnen ook naar boven worden aangepast wanneer bijvoorbeeld extra hotelkamers duurder ingekocht worden voor een veelgevraagde reisdatum. Het kan dus voorkomen dat reizigers voor eenzelfde meerdaagse reis verschillende reissommen hebben betaald.

Toeristenbelasting

Toeristenbelasting kan zowel binnen als buiten de reissom vallen. In de meeste gevallen is toeristenbelasting bij de reissom inbegrepen. Bij sommige reizen is het niet mogelijk deze in de reissom mee te rekenen. De toeristenbelasting dient u in dit geval zelf ter plaatse te voldoen.

Kortingscodes

Kortingscodes zijn niet geldig op reeds geboekte reizen en i.c.m. andere kortingen.

Boeking en reisovereenkomst

De persoon die namens of ten behoeve van een ander de reisovereenkomst afsluit, dient op het moment van boeken minimaal 18 jaar te zijn en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) en Winkelbus.nl verloopt uitsluitend via de hoofdboeker. Dit houdt ook in dat alleen de hoofdboeker eventuele wijzigingen en toevoegingen aan een boeking mag en kan doorgeven.

Vervoerskosten

Conform de Reisvoorwaarden, behoudt Winkelbus.nl zich het recht voor de reissom te verhogen (of een toeslag door te voeren na een reservering) in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (brandstofkosten), de verschuldigde belastingen of heffingen. Onze vervoerskosten zijn gebaseerd op het brandstof prijspeil van 01-01-2026.

Verzekeringen

Neem het zekere voor het onzekere en regel van tevoren een goede reis- en ongevallenverzekering. Al vanaf enkele euro's per dag bent u prima verzekerd. Schade die door een reisverzekering kan worden gedekt, kunt u nooit op Winkelbus.nl verhalen. Een reden te meer dus om een goede verzekering af te sluiten! Ook contant geld kan meeverzekerd worden.

Mindervaliden en hulpmiddelen

U bent verplicht bij boeking alle bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis over uw eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door u aangemelde groep reizigers, te melden. Als u in uw informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat u en uw eventuele reisgenoten door of namens Winkelbus.nl van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten. In dat geval worden alle hiermee gemoeide kosten aan u in rekening gebracht.

Wanneer u een hulpmiddel zoals een scootmobiel, rolstoel of rollator wilt meenemen, bent u verplicht deze bij boeking door te geven i.v.m. de beperkte laadruimte in de touringcar. Hulpmiddelen dienen inklapbaar te zijn en er geldt een maximum afmeting van 90 x 80 x 40 cm (ingevouwen). Voor rolstoelen en rollators geldt een maximum gewicht van 20 kg, voor scootmobielen is dit 30 kg inclusief accu. Het in- en uitladen van de scootmobiel doet u samen met uw chauffeur, omdat het vanwege de Arbowetgeving niet toegestaan is dat uw chauffeur dit alleen doet. Een scootmobiel komt ter vervanging van 1 koffer/reistas.

U dient er rekening mee te houden dat tijdens de excursies bepaalde locaties niet of moeilijk te bereiken zijn met een hulpmiddel, dat niet alle hotels 'rolstoelvriendelijk' zijn en dat rondreizen en stedentrips vaak niet, of minder geschikt zijn.

Preferenties

Indien u bij boeking een voorkeur (preferentie) opgeeft met betrekking tot uw reis of verblijf (zoals bijvoorbeeld kamers naast elkaar of kamers zo laag mogelijk) dan zullen wij proberen dit te verwezenlijken. Wij kunnen u echter nooit garanderen dat uw voorkeur gehonoreerd wordt, omdat wij afhankelijk zijn van de uiteindelijke dienstverlener, zoals bijvoorbeeld een hotelier.

Diëten

Indien u een dieet heeft, dient u dit bij boeking kenbaar te maken. Wij kunnen niet garanderen dat uw dieetwensen altijd correct worden uitgevoerd, maar wij zullen daar wel ons uiterste best voor doen. Eventuele extra kosten voor uw dieet dient u ter plaatse te voldoen. Bespreekt u uw wensen ook met uw chauffeur/reisleider; hij zal u met raad en daad terzijde staan. Wij kunnen nooit garanderen dat glutenvrije of lactosediëten mogelijk zijn.

Opties

Indien u een optie neemt op een busreis, dan is deze voor 48 uur geldig. Zonder tegenbericht wordt de optie na 48 uur omgezet naar een definitieve boeking. Een optie is niet mogelijk als de busreis binnen 4 weken vertrekt.

Annulering door de reiziger

De hoofdboeker/aanmelder heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen, tenzij dit recht in de aanbieding is uitgesloten door het gebruik van de term "definitieve boeking". Er geldt geen herroepingsrecht in geval de reisovereenkomst wordt gesloten binnen 7 dagen voor vertrek.

Indien u de reisovereenkomst annuleert, zal Winkelbus.nl u in rekening brengen:

- bij annulering meer dan 7 dagen voor de vertrekdag, alleen de service- en transactiekosten;
- bij annulering vanaf 7 dagen tot op de vertrekdag: 100% van de totale reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: 100% van de totale reissom.

Bij annulering van de reis door Winkelbus.nl ontvangt u de totale reissom (100%) retour.

Annuleringen buiten kantooruren

Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door de organisator. Annuleringen buiten kantooruren maar op een werkdag voor openingstijd worden op deze werkdag geacht te zijn ontvangen door de organisator. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd worden geacht te zijn ontvangen door de organisator op de eerstvolgende werkdag.

Reisinformatie

Ongeveer 72 uur voordat u vertrekt, ontvangt u belangrijke informatie over uw reis. Hierin staat de definitieve vertrektijd vermeld, evenals het noodnummer van uw chauffeur. Laat u deze ook achter bij de thuisblijvers, zodat zij u in geval van nood kunnen bereiken. U ontvangt de reisinformatie per e-mail van ons. (check ook uw spambox!)

Opstaptijd en vertraging

De aangegeven vertrektijd is definitief. U dient 15 minuten voor de genoemde vertrektijd aanwezig te zijn op de opstapplaats. Indien u te laat op de opstapplaats aanwezig bent, om welke reden dan ook, kan het zijn dat u de bus mist. Vervoer en eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor eigen rekening. Restitutie van de reissom wordt niet verleend indien u zelf, om welke reden dan ook, de bus heeft gemist.

Wijzigingen in het reisplan

In voorkomende omstandigheden kunnen er wijzigingen optreden in het reisplan. Het kan bijvoorbeeld slecht weer zijn, de weg kan geblokkeerd zijn, of andere redenen kunnen er de oorzaak van zijn dat wij genoodzaakt worden een reis te wijzigen of te annuleren. Wij zullen in dat geval ons uiterste best doen u een alternatief aan te bieden.

Voorbehoud

Wij behouden ons het recht voor om het reisplan van onze reizen of de algemene voorwaarden aan te passen als daartoe aanleiding is. Voor de meest actuele informatie over uw reis verwijzen wij u naar onze website www.winkelbus.nl. Tevens kan een afgegeven vertrekgarantie door omstandigheden worden ingetrokken.

Fotomateriaal

De foto's op onze website en in onze brochure zijn soms een sfeerimpressie van de bestemming. Winkelbus.nl kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor door derden uitgegeven foto's, folders en voorlichtingsmateriaal. Kennelijke fouten en vergissingen op onze website of in onze brochure binden ons niet. Eventuele fouten in onze brochure, advertentie of enige andere publicatie zullen op de website van Winkelbus.nl hersteld worden, zodat u altijd de meest actuele informatie kunt terugvinden.

Aansprakelijkheid en overmacht

1. Winkelbus is verplicht tot het uitvoeren van de reis volgens de reisovereenkomst
2. Winkelbus kan niet aansprakelijk worden gehouden voor:
 - a) schade, vertragingen of onregelmatigheden door toedoen van de reiziger;
 - b) schade, vertragingen of onregelmatigheden door toedoen van een derde, die niet bij de samenstelling van de reis is betrokken;
 - c) schade, vertragingen of onregelmatigheden, veroorzaakt door overmacht, zoals hierna omschreven.
3. Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene en bijzondere omstandigheden, die buiten het vermogen van Winkelbus liggen en ondanks alle goede zorgen niet kunnen worden vermeden. Tevens vallen onder overmacht extreme weersomstandigheden, natuurrampen, pandemieën, oorlogen, stakingen, branden, mechanische problemen, vliegtuig- en bootvertragingen en overheidsmaatregelen.
4. Winkelbus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die wordt gedekt door de reis-, bagage- en ongevallenverzekering, welke geacht wordt door de reiziger te zijn afgesloten.
5. De vergoeding voor schade door schuld van Winkelbus zal nimmer hoger zijn dan de reissom.

Onvolkomenheden, opmerkingen of klacht?

Wij doen ons uiterste best om uw reis probleemloos te laten verlopen. Hebt u tijdens uw reis een opmerking of klacht, maak deze dan direct kenbaar bij uw chauffeur of reisleader. Zij proberen dit dan meteen voor u op te lossen. Als uw klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, neemt u dan direct contact op met ons kantoor.

Is uw reis toch niet naar wens verlopen en zijn eventuele problemen ter plaatse niet opgelost? Dan kunt u tot twee maanden na thuiskomst hiervan schriftelijk melding bij ons maken. Wij beantwoorden uw reacties na afloop van de reis en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt uw reactie sturen naar: info@winkelbus.nl

Inreisbeperkingen & richtlijnen

Wij raden u aan om kort voor vertrek het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken goed door te nemen. U vindt de meest actuele informatie per land op www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen.

Omdat ziek worden tijdens de reis valt onder de persoonlijke risicosfeer, worden uw kosten niet vergoed door de touroperator. Het is verstandig om bij uw reisverzekering na te vragen, welke en hoeveel kosten vergoed worden indien uw reis wordt aangepast, dan wel verlengd wordt.

De content van de brochures en website van Winkelbus.nl zijn met grote zorg samengesteld om (in redelijkheid) nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen. Desondanks bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie op enig moment verouderd of niet meer geheel correct is. Winkelbus is hiervoor niet aansprakelijk. De content (gegevens) op de website en andere uitingen hieraan gelieerd, kunnen te allen tijde zonder waarschuwing vooraf gewijzigd worden, zonder opgaaf van reden. Winkelbus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele directe, indirecte of incidentele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de brochure, website of promoties.

Enkele van onze reizen worden uitgevoerd onder de namen Winterberg Reizen en WintersportBus.
Voor al onze busreizen gelden bovenstaande Algemene Reisvoorwaarden.

Copyright

Copyright Winkelbus.nl. Niets van de brochure of website van Winkelbus.nl mag worden verveelvoudigd, overgenomen en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winkelbus.nl

Reiziger heeft kennis genomen van de Algemene Reisvoorwaarden.

Waar de Algemene Reisvoorwaarden niet in voorziet heeft de reisorganisator het recht te beslissen.